

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (doravante, a «**Política**») foi publicada e encontra-se em vigor desde 5 de agosto de 2024.

### Informações sobre o responsável pelo tratamento dos dados e de contacto:

Nome da empresa: NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company  
Sede: Szépvölgyi út 35-37., H-1037, Budapeste, Hungria  
Tribunal de matrícula: Tribunal Regional da Capital — Budapeste (Fővárosi Törvényszék)  
Número da matrícula: 01-09-891838  
Número de Identificação Fiscal: 13357845-2-44  
Endereço de e-mail: [privacy@nng.com](mailto:privacy@nng.com)  
Página de suporte: [https://dacia.welcome.naviextras.com/contact\\_us\\_en.html](https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html)

### 1. DEFINIÇÕES

**Aplicação** significa uma ferramenta de software gratuita para telemóveis e tablets que é utilizada para transferir Atualizações e Produtos dos servidores da NNG e carregá-los para o Dispositivo de Navegação. O nome de marca da Aplicação é: Dacia Map Update

**O CID da aplicação** identifica a versão exata do software de navegação por modelo de dispositivo, região e variante do dispositivo.

**Conteúdos** significa os mapas, pontos de interesse, conteúdos 3D, vozes, ficheiros de idioma e outros conteúdos relacionados com a navegação, que podem ser carregados para o seu Dispositivo de Navegação e utilizados com o seu Software.

**Assistência ao Cliente** significa o serviço de assistência ao cliente fornecido aos Utilizadores. Os Utilizadores poderão solicitar a Assistência ao Cliente, entre outras situações, para o seu Produto.

**Suporte de dados** significa cartão SD/pen USB ou outro suporte de dados que contenha os dados de navegação.

**Dispositivo** significa o dispositivo que está a utilizar para navegar, registar ou interagir com a newsletter (computador portátil ou de secretária, tablet, telemóvel ou qualquer outro dispositivo eletrónico).

**Produto Gratuito** significa as Atualizações e Conteúdos a que o Utilizador tem direito a título gratuito durante o Mapcare Period e a Garantia do Mapa Mais Recente.

**RGPD** significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

**Mapcare Period** significa o período de tempo em que um Produto Gratuito está disponível e é fornecido ao Utilizador.

**Garantia do Mapa Mais Recente ou GMMR** consiste num Produto Gratuito de utilização única que garante ao Utilizador o direito de instalar os dados do mapa mais atualizados no Dispositivo de Navegação, desde que (i) o Utilizador solicite a Garantia do Mapa Mais Recente no prazo de 90 dias após a primeira data de utilização do Dispositivo de Navegação (a hora da primeira correção GPS da unidade principal de navegação) e (ii) esteja disponível qualquer atualização do mapa para a NNG no momento em que o Utilizador solicitar a Garantia do Mapa Mais Recente. Mais ainda, a atualização do mapa disponível como parte da Garantia do Mapa Mais Recente deve estar sempre limitada à mesma cobertura e às mesmas funcionalidades do mapa inicial instalado no Dispositivo de Navegação.

**Dispositivo de Navegação** significa o sistema de navegação automóvel incorporado no seu veículo (incluindo o Suporte de Dados).

**NNG** é a empresa NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

**Parceiro** significa o seguinte **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Registo comercial de Nanterre, número 780 129 987).

**Produto** significa Atualizações e Conteúdos.

**Site** significa [dacia.welcome.naviextras.com](http://dacia.welcome.naviextras.com) e os seus subdomínios.

**Software** significa o software de navegação que é executado no Dispositivo de Navegação.

**Toolbox** significa uma ferramenta de software gratuita para PC e MacOS, que é utilizada para transferir Atualizações e Produtos dos servidores da NNG e carregá-los para o Dispositivo de Navegação. O nome de marca da Toolbox é: Media Nav Toolbox

**Atualizações** significa as atualizações de Conteúdos e Software que são fornecidas pelo fabricante do Dispositivo de Navegação ou pelo programador de Software que fornecem funcionalidades adicionais, novas versões de Conteúdos ou corrigem problemas detetados no Software.

**Utilizador** significa um utilizador registado do Site, da Toolbox e/ou da Aplicação.

**Atividade do Utilizador** significa os dados de localização e de comportamento (por exemplo, seleção do idioma, produtos colocados no carrinho do Utilizador), o histórico de navegação no site e os padrões de utilização (por exemplo, frequência/padrões de início de sessão para investigação de fraudes).

**VIN** (Número de Identificação do Veículo) significa o número de série único do veículo.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 2.1. *Objetivo deste documento*

A presente Política estabelece os termos e condições relativos ao tratamento das suas (como titular dos dados) informações pessoais. Leia estes termos e condições atentamente!

### 2.2. *Disponibilidade e atualização do presente documento*

A NNG reserva-se o direito de alterar o presente documento unilateralmente a qualquer altura. Sugerimos que visite periodicamente o Site, a Toolbox e/ou a Aplicação para ter acesso

às informações mais recentes, no entanto, o Utilizador também será informado caso a presente Política sofra alterações significativas (por exemplo, na base jurídica do tratamento, no âmbito dos dados tratados, no âmbito do subcontratante).

### **2.3. Responsável pelo tratamento de dados**

2.3.1. Os dados especificados nesta Política são tratados pela NNG.

Os dados fornecidos estão acessíveis para as seguintes pessoas:

- Os funcionários e gestores da NNG envolvidos na recolha e tratamento de dados;
- Os especialistas de TI que efetuam várias tarefas de TI relativas ao funcionamento e à manutenção do sistema informático da NNG como parte da sua função no seio da NNG para efeitos da presente Política.

2.3.2. Relativamente aos dados descritos na secção 2.4.4.2 da presente Política, tanto a NNG como o Parceiro são considerados responsáveis pelo tratamento de dados, conforme descrito na secção 2.4.4.

### **2.4. Tratamento de dados**

2.4.1. *Tratamento de dados relativos ao registo e/ou utilização da Toolbox e/ou Aplicação e ao Produto da compra*

2.4.1.1. *Objetivo do tratamento de dados*

- a. Gestão do registo manutenção da conta do Utilizador.

Se o Utilizador pretender atualizar o seu Dispositivo de Navegação com Produtos oferecidos pela NNG, deve transferir a Toolbox e/ou Aplicação e fazer o registo na Toolbox e/ou na Aplicação. Tenha em atenção que é criada uma conta de utilizador ao registar-se. A manutenção da conta do Utilizador inclui ainda, sem limitações, o desempenho dos deveres da NNG em relação aos seus direitos especificados na secção 2.7.

- b. Fornecimento de Atualizações

O processo de efetuar uma Atualização é o seguinte no caso de utilização de uma Toolbox: o Utilizador sincronizará manualmente os dados do Dispositivo de Navegação para um Suporte de Dados. Desta forma, o Suporte de Dados irá conter todas as informações necessárias para efetuar uma Atualização. O Utilizador insere o Suporte de Dados num PC e abre a aplicação Toolbox. Ao utilizar a aplicação Toolbox, as informações indicadas na secção 2.4.1.2 b) são enviadas da Toolbox para o servidor da NNG.

O processo de efetuar uma Atualização é o seguinte no caso de utilização de uma Aplicação: O Utilizador deve iniciar a aplicação em primeiro lugar. O

Utilizador deve sincronizar os dados do Dispositivo de Navegação com a Aplicação, ligando diretamente o Dispositivo de Navegação à Aplicação através de um cabo USB. A Aplicação receberá todas as informações do Dispositivo de Navegação que sejam necessárias para efetuar uma Atualização. Ao utilizar a Aplicação, as informações indicadas na secção 2.4.1.2 b) são enviadas da Aplicação para o servidor da NNG.

c. Envio de notificações do sistema

A NNG envia notificações do sistema relativas a questões técnicas relacionadas com os Produtos e durante o acesso aos mesmos, incluindo, sem limitações, questões técnicas durante a transferência de Conteúdos, notificações relacionadas com Atualizações durante o Mapcare Period, notificações relacionadas com a data de validade do Mapcare Period, notificações relativas ao lançamento de uma nova Toolbox ou Aplicação e alterações na Política.

d. Pagamento e faturação

Caso um Utilizador decida adquirir um Produto, a NNG trata os dados necessários para fins de pagamento e faturação.

2.4.1.2. *Âmbito dos dados pessoais do Utilizador tratados para realização do registo e/ou durante a utilização da Toolbox e/ou Aplicação:*

a) São processadas as seguintes informações relativas ao registo do Utilizador e aos Produtos transferidos através da conta do utilizador:

- Informações tratadas relacionadas com o registo/compra:
- Nome do Utilizador;
- ID do Utilizador;
- Endereço de e-mail do Utilizador;
- Palavra-passe do Utilizador encriptada e não decifrada;
- Morada/morada de faturação do Utilizador;
- País de residência temporária ou permanente;
- Atividade do Utilizador (por exemplo, primeira e última data de início de sessão, data do registo);
- Código pré-pago ou código do voucher ativado;
- Histórico de compras/atualizações (por exemplo, data da transação, ID da transação, informações relacionadas com pacotes de vendas).
- Subscrito à newsletter (sim/não)
- Idioma do Utilizador
- ID do Canal

b) As informações seguintes são tratadas para o reconhecimento do Dispositivo de Navegação:

- marca e modelo para identificar o Dispositivo de Navegação;
  - SWID (um ID criado a partir do número de identificação do veículo, utilizando uma função de hashing unidirecional);
  - Versão do software;
  - data da primeira utilização (a hora da primeira correção GPS do Dispositivo de Navegação);
  - CID da aplicação;
  - Data do primeiro início de sessão na Toolbox
  - VIN
  - Código do Dispositivo de Navegação;
  - ID do Dispositivo de Navegação (Identificador único do dispositivo de navegação);
  - Canal do Dispositivo
  - SO e versão do SO do Dispositivo
- c) São tratadas as seguintes informações relacionadas com pagamentos e faturação:
- Nome do Utilizador;
  - Morada/morada de faturação do Utilizador;
  - Dados de transações/pagamentos (endereço IP, nome do titular do cartão, país emissor do cartão)
  - Histórico de compras/atualizações (por exemplo, data da transação, ID da transação, informações relacionadas com pacotes de vendas).
  - fatura eletrónica

#### 2.4.1.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados consiste na execução do contrato em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD.

Durante o Mapcare Period ou LMG, ou após resgatar um código pré-pago ou voucher recebido do fabricante do Dispositivo de Navegação ou dos seus concessionários, a NNG fornece-lhe Produtos (Gratuitos), na qualidade de subcontratado do fabricante do Dispositivo de Navegação, e efetua o tratamento dos seus dados de forma que o Utilizador possa aceder e transferir os Produtos (Gratuitos).

O Utilizador poderá adquirir Produtos ou receber um código pré-pago ou voucher diretamente da NNG para o seu Dispositivo de Navegação e a NNG efetuará o tratamento dos seus dados de forma a celebrar esse contrato de compra, executar esse contrato e administrar a sua conta, por exemplo, o histórico do seu Dispositivo de Navegação.

No que diz respeito ao tratamento relacionado com o pagamento e a faturação, a base jurídica do tratamento dos dados é o cumprimento de obrigações legais nos termos do alínea c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD e da legislação húngara aplicável.

#### 2.4.1.4. *Duração do tratamento de dados*

Os dados pessoais do Utilizador são retidos durante o período em que qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação está disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a sua conta, conforme a situação que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

As faturas e todos os dados indicados nas faturas de acordo com a legislação húngara (atualmente nome, morada e artigos adquiridos) serão armazenados durante o período mínimo de tempo especificado nas legislação húngara aplicável (atualmente 8 anos).

### 2.4.2. *Tratamento dos dados fornecidos pelo Utilizador para receber newsletters*

#### 2.4.2.1. *Objetivo do tratamento de dados*

O Utilizador pode subscrever a newsletter da NNG no Site, na Toolbox ou na Aplicação marcando a caixa de verificação adequada.

A NNG envia newsletters para informar o Utilizador sobre novos Produtos (como, por exemplo, atualizações de Conteúdos disponíveis) e promoções ou para outras atividades de marketing. Para fornecer newsletters personalizadas relevantes para o Utilizador e para os seu(s) Dispositivo(s) de Navegação e para melhorar a sua experiência e satisfação, a NNG envolve a Salesforce.com EMEA Limited enquanto subcontratante, para receber informações e a região geográfica onde se encontra o Dispositivo do Utilizador.

Recordamos que a NNG pode, em qualquer momento, decidir parar o envio de newsletters, sem aviso prévio ou qualquer outra responsabilidade ou obrigação.

#### 2.4.2.2. *Âmbito dos dados pessoais do Utilizador tratados*

- Nome do Utilizador;

- Endereço de e-mail do Utilizador;
- Idioma do Utilizador
- País do Utilizador
- ID do Canal

#### 2.4.2.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados é

- o expresse consentimento do Utilizador em conformidade com a alínea a), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD e
- as secções 6(1) e (2) da Lei XLVIII de 2008 da Hungria sobre os requisitos básicos de e algumas restrições às atividades de publicidade comercial.

#### 2.4.2.4. *Duração do tratamento de dados e subscrição da newsletter*

2.4.2.4.1. Os seus dados pessoais são retidos durante o período no qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a subscrição da newsletter ou a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro.

2.4.2.4.2. O Utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento da seguinte forma:

- Ao seguir as instruções na newsletter. Clique na ligação de cancelamento da subscrição no fim da newsletter.
- Ao iniciar sessão na sua conta Utilizador através da Toolbox ou na Aplicação onde pode anular a seleção da respetiva caixa de verificação.
- Contactando-nos utilizando um dos dados de contacto da NNG fornecidos no topo da Política.

2.4.2.4.3. Recordamos que cancelar a subscrição da newsletter não irá afetar a licitude do tratamento de dados que tenha sido efetuado com base no consentimento dado pelo Utilizador antes da retirada e o cancelamento da subscrição da newsletter não implica o cancelamento da conta do Utilizador (consulte a secção 2.7.6). Tenha em atenção que as notificações do sistema enviadas ao abrigo da secção 2.4.1.1 c não são iguais às newsletters, pelo que cancelar a subscrição das newsletters não afeta a licitude do envio de notificações do sistema.

#### 2.4.3. *Cooperação com o Parceiro, por forma a ajudar na prestação de Assistência ao Cliente por parte do Parceiro*

#### 2.4.3.1. *Objetivo do tratamento de dados*

Apenas quando o Parceiro é contactado por um Utilizador para efeitos de assistência, a NNG faculta ao Parceiro o acesso a dados normalmente gerados no sistema da NNG durante a utilização da Toolbox, para que o Parceiro possa prestar aos Utilizadores a devida Assistência ao Cliente. A NNG fornece ao Parceiro acesso a uma plataforma, na qual pode verificar os dados definidos na secção 2.4.3.2 dos Utilizadores que também se encontram registados no sistema do Parceiro.

#### 2.4.3.2. *Âmbito dos dados pessoais do Utilizador tratados*

- Nome de Utilizador utilizado no Site, na aplicação móvel ou na Toolbox;
- Tipo e número do Dispositivo de Navegação registado;
- Serviços relacionados com o Dispositivo de Navegação aos quais o Utilizador tem direito a título gratuito;
- Histórico de compras/atualizações relacionado com o Dispositivo de Navegação;
- Nome da empresa (preenchimento opcional);
- Endereço de faturação (preenchimento opcional).

#### 2.4.3.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

A base jurídica do tratamento de dados pela NNG para a Assistência ao Cliente consiste na execução do contrato em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD. Os dados são então partilhados com o Parceiro com base no seu interesse legítimo em prestar a devida Assistência ao Cliente ao Utilizador.

O tratamento dos dados pessoais do Utilizador é essencial para ajudar na prestação da Assistência ao cliente por parte do Parceiro, e para o cumprimento das obrigações contratuais da NNG sobre a mesma.

#### 2.4.3.4. *Duração do tratamento de dados*

Os dados pessoais do Utilizador são retidos durante o período em que qualquer Produto relacionado com o seu Dispositivo de Navegação está disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a sua conta, conforme a situação que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

#### 2.4.3.5. *Parceiro que atua como responsável pelo tratamento dos dados*

Os dados pessoais são transferidos para o Parceiro. O Parceiro pode atuar na qualidade de responsável pelo tratamento de dados e o tratamento desses dados é efetuado pelo Parceiro em conformidade com as disposições da Política de Privacidade do Parceiro. Este tratamento de dados não é abrangido pela presente Política. A política de privacidade do Parceiro está disponível aqui: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>

Após o acesso aos dados pessoais descritos na secção 2.4.3.2, o Parceiro é diretamente responsável pelo tratamento desses dados para os seus próprios fins. Em caso de reclamação relativa ao tratamento de dados, pelo Parceiro, o Utilizador deve enviar a reclamação diretamente ao Parceiro.

#### *2.4.4. Cooperação de Marketing com o Parceiro para informar o Utilizador quanto aos Conteúdos e às Atualizações disponíveis*

##### *2.4.4.1. Objetivo do tratamento de dados*

A NNG transfere para o Parceiro os dados definidos na secção 2.4.4.2 com o seguinte objetivo:

Após a compra de um veículo, o Utilizador tem o direito de transferir Atualizações e os Conteúdos novos (i) sem ter de incorrer em qualquer custo adicional à NNG durante o Mapcare Period ou com base no LMG, e (ii) mediante o pagamento de uma taxa após o termo do período acima mencionado.

Uma vez que a NNG é o fornecedor técnico da Atualização, apenas a NNG tem acesso a determinadas informações (por exemplo, se o Utilizador já atualizou os Conteúdos). Como tal, para fornecer ao Utilizador um servidor de boa qualidade e para evitar o envio de notificações a um Utilizador que já tenha descarregado os Conteúdos novos, a NNG transfere os dados descritos na secção 2.4.4.2 para o Parceiro. O Parceiro utiliza os dados pessoais transferidos para informar o Utilizador sobre os novos Produtos disponíveis.

##### *2.4.4.2. Âmbito dos dados tratados*

A NNG transfere para o Parceiro as seguintes informações:

- VIN (número de identificação do veículo);
- data da última Atualização;
- versão da Atualização;
- data da primeira utilização (a hora da primeira correção do GPS do Dispositivo de Navegação)
- início e fim do LMG ou Mapcare Period

##### *2.4.4.3. Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados consiste na execução do contrato em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD.

#### 2.4.4.4. *Duração do tratamento de dados*

Os dados pessoais do Utilizador são retidos durante o período em que qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação está disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a sua conta, conforme a situação que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

#### 2.4.4.5. *Parceiro que atua como responsável pelo tratamento dos dados*

O Parceiro qualifica-se como responsável pelo tratamento dos dados em relação aos dados pessoais transferidos para o Parceiro e esses dados são processados pelo Parceiro de acordo com as disposições da sua Política de Privacidade, disponível em: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>

A NNG não processa e, como tal, não será responsabilizada pelos dados fornecidos pelo Utilizador durante a utilização do serviço no site do Parceiro.

Após a transferência dos dados pessoais descritos na secção 2.4.4.2, o Parceiro fica diretamente responsável pelo tratamento desses dados. Em caso de reclamação relativa ao tratamento de dados, a partir desta data, o Utilizador deve enviar a reclamação diretamente ao Parceiro.

### 2.4.5. *Ciência de dados*

#### 2.4.5.1. *Objetivo do tratamento de dados*

De tempos a tempos, a NNG ou os seus subcontratados (subcontratantes) podem analisar, tratar e modelar dados recolhidos e tratados ao abrigo desta Política e interpretar os resultados para criar planos acionáveis para a NNG (por exemplo, como detetar e resolver problemas de pirataria de IP, realizar auditorias de base de dados, etc.

#### 2.4.5.2. *Âmbito dos dados tratados*

Dados listados na secção 2.4.

2.4.5.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados consiste no interesse legítimo em conformidade com a alínea f), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD.

2.4.5.4. *Duração do tratamento de dados*

Os dados pessoais do Utilizador são retidos durante o período em que qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação está disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a sua conta, conforme a situação que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

**2.5. Subcontratante**

2.5.1. *Tratamento de dados relacionado com a aplicação dos direitos do Utilizador especificados na secção 2.7*

Para poder fazer cumprir os seus direitos como titular de dados especificados na secção 2.7, a NNG coopera com os seguintes subcontratantes:

2.5.1.1. Salesforce.com

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Morada:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Site:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Informações de contacto:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

A Salesforce.com fornece ao NNG um sistema online através do qual a NNG pode gerir a receção dos seus pedidos enviados através da página de suporte da NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Nome:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Morada:	Kis-Hunyad utca 9. II andar, H-3525 Miskolc, Hungria
Site:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Informações de contacto:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

A United Call Centers fornece aos utilizadores finais da NNG um serviço de atendimento ao cliente e suporte técnico multilíngues de primeiro nível.

A United Call Centers tem acesso aos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores durante o registo (por exemplo, nome, endereço de e-mail, país) e/ou que foram criados automaticamente durante as Atualizações e durante a comunicação entre o Utilizador e a NNG no sistema fornecido pela Salesforce.com relacionados com a aplicação dos direitos do titular dos dados.

A United Call Centers não armazena quaisquer dados pessoais do Utilizador nos seus próprios servidores.

## 2.5.2. Tratamento de dados relacionados com o envio de newsletters

- 2.5.2.1. Para enviar newsletters aos Utilizadores, a NNG coopera com a Salesforce.com, na qualidade de subcontratante, a qual fornece serviços de marketing por e-mail.

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Morada:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Site:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Informações de contacto:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

O subcontratante fornece à NNG um sistema online, através do qual a NNG gere o envio das newsletters aos Utilizadores.

- 2.5.2.2. Para melhorar a experiência do utilizador, o sistema é utilizado para os seguintes fins:

- Armazenamento dos dados pessoais do Utilizador;
- Envio de e-mails ao Utilizador;

- Análise da interação do Utilizador com os e-mails enviados (ou seja, se o Utilizador abriu o e-mail, quantas vezes clicou no mesmo, se leu o e-mail na íntegra);
- Análise da taxa de rejeição (por exemplo, se o endereço de e-mail é inválido ou se o e-mail é enviado para a pasta de spam)
- Recolha de dados sobre o dispositivo registado do Utilizador e a sua geolocalização (SO e versão do SO do Dispositivo; tipo e versão do cliente de e-mail do Utilizador; tipo de Dispositivo (incluindo o fabricante do Dispositivo, se o Dispositivo é considerado como um telefone ou não, a resolução de ecrã); endereço IP e dados de geolocalização (ou seja, informações sobre o país/região)).

2.5.2.3. Os dados do Utilizador indicados na secção 2.4.2.2 são armazenados no sistema online mencionado acima e no servidor da NNG.

2.5.3. *Tratamento de dados relacionado com (i) o fornecimento dos Produtos ao Utilizador, (ii) a aplicação dos direitos do Utilizador especificados na secção 2.7 e (iii) cooperação de marketing como especificado na secção 2.4.4*

Para que a NNG Ihe possa fornecer os serviços acima, a NNG utiliza serviços de computação em nuvem fornecidos pelo Microsoft Azure.

Nome:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Morada:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlanda
Site:	<a href="https://azure.microsoft.com/pt-pt/">https://azure.microsoft.com/pt-pt/</a>
Informações de contacto:	<a href="https://azure.microsoft.com/pt-pt/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/pt-pt/overview/sales-number/</a>

A

Microsoft tem acesso a todos os dados pessoais dos Utilizadores enumerados na presente Política.

2.5.4. *Tratamento de dados relacionados com a ciência de dados*

De tempos a tempos, na base do projeto, a NNG pode envolver subcontratantes de terceiros para executar tarefas relacionadas com a ciência de dados. Nesse caso, o cientista de dados de terceiros terá acesso aos dados especificados na secção 2.4 a fim de executar as tarefas especificadas pela NNG.

2.5.5. *Tratamento de dados relacionados com a faturação*

O NNG envolve os seguintes subcontratantes de terceiros para fornecer serviços de faturação (por exemplo, armazenar e gerar faturas). O fornecedor armazena e processa os seguintes dados: nome e morada do Utilizador, produto encomendado e fatura para gerar e armazenar faturas.

De acordo com a legislação húngara aplicável, o fornecedor transferirá automaticamente as faturas (juntamente com os dados disponíveis nas faturas) para a Autoridade Tributária Húngara.

Nome:	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Morada:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Site:	<a href="http://www.bilingo.hu">www.bilingo.hu</a>
Informações de contacto:	<a href="https://www.bilingo.hu/kapcsolat">https://www.bilingo.hu/kapcsolat</a>

#### 2.5.6. *Tratamento de dados relacionados com o funcionamento do sistema online da salesforce.com*

A NNG envolve os seguintes subcontratantes de terceiros para fornecer serviços de TI. O fornecedor desenvolve, opera e mantém o sistema online da salesforce.com. O fornecedor tem acesso a todos os dados armazenados no sistema online da salesforce.com.

Nome:	Attention CRM Consulting Kft.
Morada:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Site:	<a href="https://attentioncrm.com/">https://attentioncrm.com/</a>
Informações de contacto:	<a href="https://attentioncrm.com/about-us/">https://attentioncrm.com/about-us/</a>

## **2.6. Segurança dos dados**

2.6.1. A NNG cumpre todas as regulamentações aplicáveis relativas à segurança dos dados pessoais e, por conseguinte, tanto a NNG quanto os seus responsáveis pelo tratamento dos dados autorizados implementam medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais e estabelecem regras processuais adequadas para aplicar as disposições do RGPD relativas à confidencialidade e segurança do tratamento de dados.

## **2.7. Direitos e vias de recurso**

2.7.1. Quaisquer informações pessoais que o Utilizador forneça à NNG devem ser verdadeiras, completas e exatas em todos os aspetos. Pode modificar os seus dados pessoais a qualquer momento. Para isso, inicie sessão na sua conta de Utilizador através da Toolbox ou da Aplicação.

2.7.2. O Utilizador pode exercer os seguintes direitos em relação às atividades de tratamento de dados da NNG:

- Solicitar informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Efetuar o tratamento dos dados da NNG.

Para mais informações sobre os seus direitos acima mencionados, leia as secções seguintes.

No caso de desejar exercer qualquer um dos seus direitos acima descritos, contacte-nos utilizando um dos dados de contacto da NNG especificados no topo da Política.

2.7.3. O Utilizador tem o direito de solicitar informações sobre os dados que lhe dizem respeito e sobre o tratamento realizado pela NNG, em particular informações sobre que dados pessoais estão armazenados; as fontes através das quais os dados foram obtidos; o objetivo, os fundamentos e a duração do tratamento; se os dados pessoais foram disponibilizados a terceiros, a base jurídica e os destinatários; e qualquer incidente de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. A NNG fornecerá informações por escrito sobre o tratamento dos dados pessoais do Utilizador no prazo de 1 mês após a receção do pedido. O Utilizador também poderá solicitar a correção dos seus dados pessoais.

2.7.4. O Utilizador tem igualmente o direito de solicitar uma cópia, em formato comumente utilizado e legível por máquina, dos dados pessoais que a NNG estiver a tratar, sujeito às condições estabelecidas no Artigo 20 do RGPD.

O Utilizador tem o direito de transmitir os seus dados pessoais a outro responsável pelo tratamento dos dados ou, quando for tecnicamente viável, pode solicitar que a NNG transfira os seus dados pessoais diretamente para outro responsável pelo tratamento dos dados, conforme especificado no artigo 20.º do RGPD.

2.7.5. Se os dados pessoais do Utilizador não forem exatos, este poderá solicitar à NNG que retifique os referidos dados, desde que sejam disponibilizados os dados corretos à NNG.

2.7.6. Os dados pessoais do Utilizador serão apagados mediante solicitação do mesmo, de acordo com a legislação vigente. A NNG deverá eliminar todos os dados pessoais armazenados em conformidade com a presente Política, ocultando os seus dados pessoais através da sua anonimização de maneira permanente e irreversível.

O Utilizador deverá estar ciente de que os seus dados não serão apagados se o tratamento dos mesmos for exigido por lei ou se forem aplicáveis outras exceções ao abrigo da legislação vigente.

2.7.7. O Utilizador tem o direito de limitar o tratamento efetuado pela NNG nos seguintes casos:

- a) Se considerar que os seus dados pessoais tratados não são exatos, durante um período que permita à NNG verificar a exatidão dos seus dados pessoais;
- b) se o tratamento for ilícito e se opuser à eliminação dos seus dados pessoais, o Utilizador tem o direito de solicitar a limitação da sua utilização;
- c) Se a NNG deixar de precisar dos seus dados pessoais para fins de tratamento, mas o Utilizador exigir que a NNG continue o seu tratamento para o estabelecimento, exercício ou defesa das suas reivindicações legais;
- d) Se o Utilizador se opuser ao tratamento durante um período até ser estabelecido se os fundamentos legítimos da NNG se sobrepõem aos seus.

2.7.8. O Utilizador tem direito de, a qualquer altura, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, sujeito a determinadas condições ao abrigo da legislação vigente. O Utilizador pode opor-se separadamente ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Nesse caso, a NNG deixará de efetuar o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que a NNG demonstre motivos legítimos convincentes para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades relativos à proteção dos dados ou se o tratamento for necessário para a declaração, exercício ou defesa num processo judicial.

2.7.9. O Utilizador pode apresentar uma queixa sobre o tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – «NAIH»); morada: 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9–11.; endereço postal: 1363 Budapeste, Pf: 9.; telefone: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) ou à autoridade de proteção de dados do seu país de origem ou do país da sua residência.

2.7.10. Independentemente de apresentar uma queixa à NAIH, o Utilizador poderá recorrer ao tribunal de acordo com as disposições estabelecidas no RGPD, no caso de violação dos seus direitos. Após a sua decisão, o procedimento pode ser iniciado perante o tribunal em cuja jurisdição o Utilizador está domiciliado ou tem um endereço temporário. Antes de iniciar um procedimento legal, poderá ser útil discutir a reclamação com a NNG.

2.7.11. Os direitos e vias de recurso estão definidos em detalhe nos Artigos 15 a 21 do RGPD.

## **2.8. Contactar a NNG**

Valorizamos a sua opinião. Se tiver algum comentário, perguntas ou desejar obter mais informações sobre o tratamento de dados na NNG, contacte-nos utilizando um dos dados de contacto da NNG especificados no topo da Política. Trataremos as informações enviadas de forma confidencial. O nosso representante entrará em contacto com o Utilizador num prazo razoável.

O encarregado da proteção de dados (DPO) da NNG pode ser contactado através do endereço de e-mail [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).